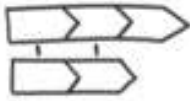




Prozessmanagement

Öffentliche Verwaltungen müssen immer rascher und flexibler auf veränderte Rahmenbedingungen reagieren. Mehr denn je steht die Steigerung der Verwaltungseffizienz im Vordergrund. Dazu braucht es reibungslose interne Zusammenarbeit, gute Kooperation mit anderen Leistungserbringern sowie bestmögliche Einbindung der KundInnen. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Leistungen durch wirkungsvolles Prozessmanagement effizienter und bürgerorientiert zu gestalten.



Prozessmanagement ist der Schlüssel zur Erhöhung der Verwaltungseffizienz.

Anlässe

- Verwaltungsprozesse und IT sollen effizienter werden.
- Die BürgerInnen- bzw. Kundenorientierung ist verbesserungswürdig.
- Abläufe und Zuständigkeiten sollen geklärt werden.
- Die Transparenz nach innen und außen soll erhöht werden.
- Organisations- und Kommunikationsstrukturen sollen gestrafft werden.
- Wissen soll in der Verwaltung besser genutzt werden.

Nutzen

Zusätzliche BürgerInnen-Anforderungen an die öffentliche Verwaltung in Zeiten sinkender Budgets und steigender Kosten erhöhen die Leistungsanforderungen. Eine gezielte Ausrichtung der Verwaltungsprozesse ermöglicht es, diese zu bewältigen. Gleichzeitig eröffnen neue Kooperationsformen, E-Government und Back-Office-IT-Systeme neue Möglichkeiten der effizienten und bürgerorientierten Leistungserbringung.

ICG-Modell Gestaltungsprinzipien



Wir unterstützen Sie, indem wir ...

- in Ihrer Organisation ein gemeinsames Verständnis für Geschäftsprozesse schaffen.
- das Design Ihres Prozessmanagement-Projektes gestalten und Sie beim Change Management begleiten.
- Sie bei der Auswahl und dem Einsatz von Prozessdesign- und Prozessmanagement-Tools und deren Integration in Ihre IT-Landschaft beraten.
- Ihre MitarbeiterInnen von der Zielvereinbarung bis zur Ergebnisvaluierung begleiten.
- Maßnahmen zur nachhaltigen Verankerung der Veränderung und Weiterentwicklung der Prozesse setzen.