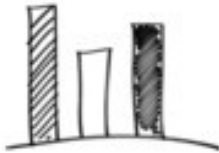




Wirkungsorientierte Steuerung

Eine effektive und effiziente (kurz: „effektiziente“) Verwaltung muss ihre Leistungen laufend messen und weiterentwickeln. Wir gestalten mit Ihnen Steuerungs-/Controllingsysteme, die optimal in den Managementprozess integriert sind und so eine gezielte Steuerung ermöglichen.



Controlling liefert allen Führungskräften zeitnahe und aussagekräftige Entscheidungsgrundlagen.

Anlässe

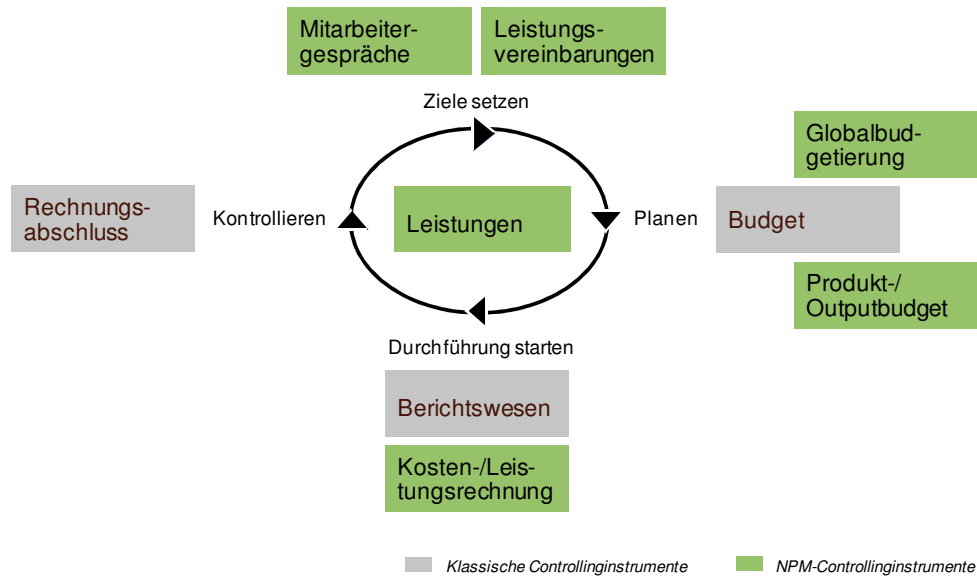
- Knappe Budgets verlangen einen effizienteren Mitteleinsatz.
- Die Effektivität des Mitteleinsatzes ist zu erhöhen.
- Die Steuerung der Organisation erfolgt ohne ausreichende Kenntnis der Wirkung von Maßnahmen.
- Die erbrachten Leistungen und der erzielte Nutzen sollen belegbar werden.
- Bestehende Zielvereinbarungen beschreiben Tätigkeiten und nicht Ergebnisse.

Nutzen

Nicht das Datensammeln steht bei Controlling im Vordergrund, sondern die Relevanz der Zahlen für die Führungskräfte einer Organisation. Die effiziente Informationsbeschaffung und -verwertung erfordert schlanke Steuerungssysteme und optimale IT-Unterstützung.

Ein gut integriertes Controllingsystem stellt umfassende Informationen in aufbereiteter Form zur Verfügung und verursacht nur einen vergleichsweise geringen administrativen Aufwand. Die zeitnahe Information über die Wirksamkeit von Maßnahmen ermöglicht eine zielgerichtete und ergebnisorientierte Steuerung. Dies erhöht nicht nur die Effizienz und Effektivität des Mitteleinsatzes, sondern macht auch den Nutzen des Verwaltungshandelns gegenüber BürgerInnen und GeldgeberInnen sichtbar.

ICG-Controllinglandkarte



Wir unterstützen Sie, indem wir ...

- Sie bei der Klärung und Konkretisierung des politischen Grundauftrages begleiten.
- die Operationalisierung der Zielsetzungen unterstützen.
- ausgewogene Messgrößen, Wirkungs- und Leistungskennzahlen entwickeln.
- die Konzeption und Implementierung operativer Steuerungsinstrumente begleiten.
- Controlling-/Steuerungsprozesse in Planungs-/Budgetierungs-/Kontrollprozesse integrieren.
- mit Ihnen das Berichtswesen gestalten.
- Leistungsvergleiche anhand der entwickelten Kennzahlen unterstützen.
- Führungskräfte und MitarbeiterInnen in eigenverantwortlicher Leistungssteuerung trainieren.
- Politik und Verwaltung in der (Weiter-)Entwicklung von Steuerungssystemen coachen.